



# MANUALE QUALITÀ DISINFEST-AZIONI SRL

EDIZIONE  
2020 REV 00  
PAGINA  
21

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La qualità e la sicurezza dei servizi forniti è un aspetto di particolare interesse ed importanza per Disinfest-Azioni s.r.l. che, per mantenere e migliorare il proprio successo sul mercato, deve:

- rispondere e soddisfare le esigenze e le aspettative del Cliente sulla qualità del servizio fornito;
- ottenere il livello di qualità richiesto al minor costo possibile in modo da rendere disponibile il servizio a prezzi competitivi;
- garantire in tutte le singole attività il rispetto di leggi, regolamenti, normative e qualunque altro impegno liberamente sottoscritto con le parti terze;

Disinfest-Azioni s.r.l. riconosce l'importanza di dimostrare ai propri Clienti il livello di qualità raggiunto nella fornitura di servizi di derattizzazione, disinfestazione e toelettatura per i quali deve essere assicurata la costante efficacia e la puntuale erogazione. A tale scopo l'Azienda si impegna a:

- **mantenerà attivo, controllare e migliorare** il Sistema di Gestione Integrata per la **Qualità e la sicurezza** adottato in accordo con le prescrizioni delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN 16636:2015, mantenendo lo sviluppo dei sistemi conformemente ai requisiti degli standard;
- creare al proprio interno un **impegno collettivo** per la qualità, attraverso il coinvolgimento, la formazione e l'addestramento di tutto il personale;
- Definire, rinnovare e rendere noti alle funzioni interessate **chiari obiettivi misurabili**;
- Implementare un **nuovo gestionale aziendale** per migliorare l'integrazione dell'attività amministrativa / commerciale con quella dei tecnici in modo da migliorare la **comunicazione interna / esterna e l'efficienza aziendale**.
- **Implementare il campo dei servizi** con l'esecuzione di trattamenti che prevedono l'utilizzo di **prodotti fitosanitari**, quali ad esempio disinfestazione aree verdi e trattamenti di diserbo.
- Aggiornare il **parco mezzi ed attrezzature** in modo da mettere a disposizione dei propri tecnici le **tecnologie più all'avanguardia**.
- **Eliminare o ridurre al minimo i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori**, con l'obiettivo che non si verifichi nessun infortunio sul lavoro, che gli esiti degli accertamenti sanitari siano quantomeno stabili o in miglioramento senza alcuna malattia professionale; che si verifichi un numero limitato di incidenti (fissati in n°3 nell'anno solare) con eventuali danni a cose e con conseguenze lievi sulla persona (tali da non determinare alcun giorno di assenza lavoro).
- **Rispettare le leggi** nazionali e tutte le altre leggi vigenti, standard di settore prevalenti, gli altri requisiti sottoscritti dell'azienda;
- **Potenziare il settore delle risorse umane** procedendo alla ricerca e all'assunzione di personale sia per quanto riguarda l'area tecnica che per quella amministrativa, al fine di ottimizzare l'organizzazione del servizio offerto, in ogni sua fase.

La Politica della Qualità è presentata a tutto il personale tramite diffusione in bacheca Qualità e riunione annuale tenuta dalla Direzione. Il personale è informato tramite riunioni almeno trimestrali sugli obiettivi e sullo stato del loro raggiungimento.